**INDICE DE PROCEDIMIENTOS**

Prioridad de desarrollo:

* ALTA: Requerido para funciones primarias vitales. Funciones únicas y exclusivas.
* MEDIA: Requerido para funciones secundarias hay otras alternativas.
* BAJA: Puede suplantarse con otros procedimientos preexistentes.

000 – CONCEPTOS BASICOS Y TERMINOLOGIA.

101 – VEHICULOS.

Compra de Vehículos.

Devolución en compra de vehículos.

Eliminación de Compra de Vehículo. Trabajar en conjunto a eliminar compras genericas

Corrección de datos de vehículo comprado.

Reportes de compras de vehículos.

BANCOS - Registro de anticipos en ventas de vehículos.

BANCOS - Reversos de anticipos en ventas de vehículos.

Prefactura de Vehículos.

Facturación de Vehículos.

Facturación de Complemento de Vehículos.

Emisión de Garantía.

Emisión de Certificado de Origen.

201 - REPUESTOS

301 - SERVICIOS

SERVICIOS - Apertura de órdenes de reparación.

TALLER - Generación de vales (Solicitud de repuestos Taller-Almacén)

ALMACEN - Despachos de repuestos (Cargar repuestos sobre OR)

ALMACEN - Devolución de repuestos (Descargar repuestos sobre OR)

SERVICIOS - Cargar servicios sobre OR

SERVICIOS - Prefactura de OR

CAJA - Facturación de OR

002 - ADMINISTRACIÓN

01 - Facturación (Crédito / Contado) (Todos los Departamentos)

01 – Devolución de factura.

01 – Facturacion especial fraccionada por exceso de ítem.

CXC - Registrar retenciones de islr de clientes.

CXC - Reversar registro de retenciones IVA.

CXC - Registrar retenciones de IVA de Clientes.

CXC – Reversar registro de retenciones ISLR.

BANCOS – Registrar Anticipos.

BANCOS – Cobranzas. Pagos o Abonos CXC

BANCOS - Registrar asiento diario de ingresos.

BANCOS - Registrar asiento diario de distribución.

Cierre de Caja diaria. (Cuadres)

05 – Compras.

CXP – Generar retenciones de IVA

CXP – Generar retenciones de ISLR

BANCOS – Generar pagos.

Anular cheques

Eliminar compras

Verificar si compra fue enterada en retenciones quincenales. Por proceso de cierre de quincena.

Eliminar retenciones

06 – Impuestos.

Enterar retenciones quincenales de IVA.

Enterar retenciones mensuales de ISLR.

Enterar IVA Mensual.

Enterar Impuestos Municipales.

00 – Datos maestros.

PROCESOS ESPECIALES

OPERACIONES ESPECIALES

Eliminar compras

Modificar monto retenido en IVA (Compras)

Modificar monto retenido en ISLR

Reversar pagos en cxp

Modificar serial mal registrado.

ADMINISTRACION FISCAL

Cierre de periodo impositivo IVA

Cierre de periodo impositivo ISLR

VENTAS

Modificar forma de pago

Eliminar retención IVA en cxc

Eliminar retención ISLR en cxc

Reversar pago.

SERVICIOS

Reabrir OR cerrada.

PROGRAMA DE FIDELIDAD EN SERVICIO

**CLIENTE CLASIC** CLIENTE NUEVO (Nos esmeramos para que vuelva.)

**CLIENTE PRIMIUM** (Su vehículo presenta entre 1 a 4 servicios satisfactorios)

(Nuestra relación crece y crece favorablemente)

**CLIENTE VIP BRONCE** (ENTRE 5 Y 9 ENTRADAS SATISFACTORIAS)

(Gracias por preferirnos, ya es una relación solida.)

**CLIENTE VIP PLATA** (ENTRE 10 Y 15 ENTRADAS SATISFACTORIAS)

(Su constancia nos enaltece y nos compromete)

**CLIENTE VIP ORO** (ENTRE 16 Y 19 ENTRADAS SATISFACTORIAS)

(Su preferencia nos premia y por ello lo premiamos)

**CLIENTE VIP PLATINO** (MAS DE 20 ENTRADAS SATISFACTORIAS)

(Amigo de la empresa, recibirá un trato especial)

ESTUDIO REALIZADO SOBRE (SERIAL / FACTURA GENERADA)